



Unsere Checkliste für Ihre Entscheidung

Wir möchten sichergehen, dass Sie für Ihre Herausforderungen die beste Lösung finden und alle wichtigen Fragen geklärt sind.

ANTWORTEN & WORKFLOW

Direktes Antworten
Antwortvorlagen
Textbausteine
KI Antworten
Status & Nutzer zuweisen
Nutzer markieren
Notizen erstellen

ALERTS & REPORTING

Unbegrenzte E-Mail Alerts
Unbegrenzte Reportings
Individuelle Filter
Nutzbar ohne Tool-Zugang
Beiträge weiterleiten

AUSWERTEN & TEILEN

Filter & Suche
Lesezeichen erstellen
Daten exportieren
Eigene Dashboards
Dashboards teilen per Link
API Zugang

SETUP & ONBOARDING

Kostenfreies Setup
Kostenfreies Onboarding
Onboarding neuer Nutzer
Wissensbereich

SUPPORT

Support in Deutsch
Support per E-Mail
Support per Ticket
Support per Telefon
Support inklusive
Direkter Ansprechpartner

NUTZER- & TEAMVERWALTUNG

Nutzer inklusive
Eigenständige Verwaltung
Rechte festlegen
Teams anlegen

SICHERHEIT & DATENSCHUTZ

Hosting in Deutschland
SSL-Verschlüsselung
DSGVO konform
Kein Datentransfer USA